

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Ley) publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 se da a conocer el presente Aviso de Privacidad a todos nuestros clientes, proveedores y público en general.

HDI-Gerling de México Seguros S.A., en lo sucesivo “HDI-Gerling”, recopila información proporcionada por sus clientes, proveedores, socios comerciales, o cualquier tercero (en lo sucesivo “usuario”) que solicita alguno de nuestros servicios o productos que ofrece esta Institución. Estos datos nos son proporcionados en forma voluntaria por el usuario.

Los datos que nos son proporcionados entre otros son los que se enumeran a continuación de forma enunciativa más no limitativa:

1. Persona Física

- Nombre completo (Apellido Paterno, Apellido Materno y Nombre (s))
- Domicilio Particular (Calle, Número exterior, y en su caso, interior, Colonia, Código Postal, Delegación o Municipio, Ciudad o Población y Entidad Federativa)
- Nacionalidad.
- Fecha de Nacimiento.
- Profesión u Ocupación actual.
- Actividad o Giro del Negocio.
- Teléfono o teléfonos que se refieran para su localización, cuando cuenten con éstos.
- Dirección de correo electrónico, cuando cuenten con ésta.
- Clave Única del Registro de Población (CURP), cuando cuenten con ésta.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC), cuando cuenten con éste.

2. Persona Moral

- Denominación o Razón Social
- Giro Mercantil, actividad u objeto social
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio – Calle, Número exterior, y en su caso, interior, Colonia, Código Postal, Delegación o Municipio, Ciudad o Población y Entidad Federativa
- Acta constitutiva
- Fecha de Constitución
- Nacionalidad
- Teléfono (s)
- Correo electrónico o dirección de su página de Internet, en su caso
- Nombre, nacionalidad y datos de la persona que funja como representante legal o tenga poderes para actuar en nombre y representación de la Persona Moral, pudiendo ser entre otras.

Estos Datos Personales son recabados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Sobre el Contrato de Seguro, las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 140 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, y demás ordenamientos legales aplicables a

la operación de las compañías de seguros en México, así como lo establecido en las cláusulas de los contratos celebrados con las partes.

Es necesario recabar estos datos para poder brindarles nuestros seguros, productos y servicios a los usuarios que puedan tener acceso a los productos o servicios de HDI-Gerling.

Al proporcionarnos su información el usuario autoriza a HDI-Gerling para utilizar dicha información, ya sea por sí misma o a través de un tercero, para ofrecerle calidad en los servicios, para fines estadísticos, fines de mercadotecnia o publicitarios.

HDI-Gerling podrá en cualquier momento utilizar y divulgar la información proporcionada por los usuarios a nuestras empresas afiliadas y no afiliadas a nivel nacional e internacional, a nuestros empleados, agentes o demás personas que requieran conocer dicha información para que HDI-Gerling esté en posibilidad de brindar un mejor servicio.

Fuera de los supuestos mencionados en los dos párrafos que anteceden, HDI-Gerling sólo revelará los datos personales en los casos señalados por la legislación aplicable, tales como los mencionados en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 140 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, entre otros.

Los datos personales que sean recabados tendrán un tratamiento legítimo, controlado e informado a efecto de garantizar la privacidad de los mismos. Los datos serán utilizados únicamente para los fines señalados en los párrafos que anteceden.

HDI-Gerling cancelará los datos personales que dejen de ser necesarios para los fines previstos en el presente aviso o en su caso ya no exista alguna obligación legal a cargo del titular para su conservación.

El titular de datos personales podrá solicitar al responsable de la información en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de los datos personales que le conciernen, debiendo para tal efecto presentar la solicitud por escrito al responsable que deberá de contener como mínimo lo siguiente:

- a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

El titular de los datos personales podrá revocar el presente consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, para tales efectos solicitarlo vía electrónica a fabiola.monroy@hdi-gerling.com o en persona en Ave. Paseo de las Palmas No. 239 oficina 104, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, D.F.

HDI-Gerling se reserva el derecho de realizar cambios al presente aviso de privacidad, en cuyo caso comunicará ésta situación mediante la publicación en su página Web www.hdi-gerling.com.mx